



Manual de Usuario

Proyecto: Autorización para poda, derribo, incisión de raíz y/o trasplante de la vegetación municipal en línea.



Contenido

0. Historia	3
1. Introducción.....	3
2. Objetivo	3
3. Generalidades	4
4. Manejo del Sistema de Información	4
4.1 Opciones de Acceso	4
4.1.1 Ingresar a la aplicación. Registrarse	4
4.1.2. Inicio de Sesión	6
4.1.3. Cambio de contraseña	7
4.2 Comienzo de la ejecución.....	9
4.2.1 Bienvenida e información importante para el usuario.....	9
4.2.2. Formulario de solicitud.....	9
5. Descripción de las opciones del menú	15
6. Descripción de Productos del Sistema	15



0. Historia

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN
23-11-2020	1	Creación del Documento

1. Introducción

Este trámite consiste en emitir la autorización para llevar a cabo diversos trabajos en el arbolado municipal, tales como podas, derribos, incisiones de raíz y/o trasplante con la facilidad al usuario de realizarlo en línea desde cualquier lugar que cuente con acceso a internet.

Lea este manual antes de usar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

Es posible que las imágenes y las capturas de pantalla no sean exactamente iguales a las mostradas en su navegador.

Las funciones disponibles y los servicios de enlaces externos pueden variar según el proveedor de servicios.

El software, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia que se muestran pueden o no poseer una licencia de uso limitado. Extraer y usar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso ilegal de los recursos multimedia.

En caso de tener alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones de Gobierno Digital, comuníquese con la coordinación correspondiente.

2. Objetivo

El presente tiene como objetivo orientar al usuario en la navegación por la aplicación web en la sección ciudadano. Este manual de usuario está diseñado específicamente para describir en detalle las funciones del sistema.



3. Generalidades

Para el uso de ésta aplicación se debe contar con algún dispositivo electrónico con navegador Web (iExplorer, Edge, Chrome, etc.), acceso a internet y contar con una impresora, ya que el trámite se gestiona en ventanilla y es necesario presentar la solicitud impresa, llenada y firmada; así como los documentos originales que se deberán escanear y adjuntar al trámite. Es recomendable leer el presente manual para tener un entendimiento más claro de las funciones del sistema y facilitar el acceso, navegación y generación de la Solicitud.

4. Manejo del Sistema de Información

4.1 Opciones de Acceso

Todo usuario de la aplicación debe registrarse para poder ingresar y hacer uso de la plataforma digital y generar la solicitud. *Para acceso del servidor público se cuentan con accesos específicos, entregados a la dirección de Medio Ambiente, saltar al punto 4.1.2.*

4.1.1. Ingresar a la aplicación. Registrarse

Se ingresa desde la liga www.arbolado.izcalli.gob.mx

INICIO INICIAR SESIÓN

SOLICITUDES DE ARBOLADO MUNICIPAL

Solicitud para trabajos en arbolado urbano municipal

A través de esta página podrás solicitar en línea el servicio de "Autorización de poda, derribo, incisión de raíz y/o trasplante de la vegetación municipal" ofrecido por la Dirección de Medio Ambiente.

Sección para revisión y asignación de solicitudes.

Apartado para generar una nueva solicitud

Generar Solicitud

© 2022 - Gobierno Digital

Se da clic en registrarse y se ingresan los datos solicitados.



Registrarse.
Cree una cuenta nueva.

Correo electrónico

Contraseña

Confirmar contraseña

© 2022 - Gobierno Digital

Se debe ingresar la información solicitada como Correo Electrónico el cuál debe ser válido y contar con acceso ya que se solicitará la confirmación y validación del mismo, se debe tener en cuenta que:

- a) Si se proporciona información falsa estaría incurriendo en violaciones graves a la Ley.
- b) No se permiten hacer declaraciones falsas sobre su identidad.
- c) No se permite aducir afiliaciones o adhesiones falsas a otras personas.
- d) Proporcionar un nombre o información que no sea verídico.
- e) Ocultar información o presentar información errónea sobre los datos ingresados.

Tomamos muy en serio las prácticas fraudulentas y consideramos que constituyen una falta grave. Si detectamos este tipo de prácticas en su cuenta, esta podría suspenderse. Los usuarios que lleven a cabo estas prácticas no podrán volver a registrarse con nosotros en ninguna de nuestras aplicaciones. Por lo tanto, le solicitamos que se asegure de exponer claramente la información que proporciona. Tenga en cuenta que, para determinar si un usuario incumple esta política, podemos revisar la información proporcionada en su cuenta.

Crear una contraseña la cuál debe constar de seis caracteres como mínimo. Se debe ingresar dos veces para su confirmación. Dar clic en el botón "Registrarse". Se muestra el siguiente mensaje que indica que



debemos ir al correo electrónico registrado y validarla antes de iniciar sesión por primera vez.



Solicitud Arbolado

[Registrarse](#)
[Iniciar sesión](#)

Atención

Ingresa a tu correo y confirma tu cuenta, debe ser confirmado tu correo antes de iniciar sesión.

© 2020 - Gobierno Digital

En la bandeja de entrada o probablemente en la carpeta SPAM o No Deseados se encontrará el correo de confirmación con el link de validación que se deberá dar clic para validar la cuenta de correo y ser redirigido a la aplicación nuevamente.

En la siguiente imagen se encuentra el ejemplo de correo y en el recuadro rojo la ubicación del link que validará la cuenta.



Una vez que se ha terminado el proceso de registro se podrá ingresar a la aplicación.

4.1.2. Inicio de Sesión

Una sesión es un período temporal de intercambio de información interactiva. El inicio de sesión nos permite accesar al sitio y generar la Solicitud Autorización para poda, derribo, incisión de raíz y/o trasplante de



la vegetación municipal en línea. Para iniciar sesión se da clic en la parte superior derecha en la palabra “Iniciar Sesión” y aparecerá la siguiente pantalla:

Iniciar sesión.

Correo electrónico

Contraseña

¿Recordar cuenta?

Iniciar sesión

[Registrarse como usuario nuevo](#)

Se deben ingresar el correo electrónico que se ingresó y validó previamente y dar clic en el botón iniciar sesión. Esta acción redirige al usuario a la pantalla principal.

4.1.3. Cambio de contraseña

Para cambiar la contraseña del usuario deberá dar clic en el mensaje de bienvenida con el nombre del usuario.

The screenshot shows the website's main dashboard after logging in. At the top, there is a dark blue header with "INICIO" on the left and a user greeting "Hola m.tafolla@izcalli.gob.mx!" on the right, which is highlighted with a red rectangle. Below the header, there is a banner titled "SOLICITUDES DE ARBOLADO MUNICIPAL" featuring the Cuautitlán Izcalli logo and an illustration of a person working in a park. The main content area has two columns. The left column contains a section for "Retiro de árboles de riesgo" with three buttons: "Solicitud de Retiro de Árboles de Riesgo" (red), "Solicitudes Pendientes" (yellow), and "Solicitudes Revisadas" (blue). The right column contains a section for "Autorización de poda, derribo, incisión de raíz y/o trasplante de la vegetación municipal" with two buttons: "Solicitud para Autorización de poda o derribo" (blue) and "Gestión Medio Ambiente" (green). The bottom of the dashboard features a footer with the address "Av. 1 de Mayo #100, Centro Urbano. C. P. 54700, Cuautitlán Izcalli, Estado de México." and the phone number "Teléfono: 5864 25 00".

El cual lo mandará a la pantalla en donde estará la opción para cambiar la contraseña.



Administrar.

Cambiar la configuración de la cuenta

Contraseña:

[Cambiar la contraseña]

© 2022 - Gobierno Digital

Al dar clic en “cambiar contraseña” aparecerá la siguiente pantalla en donde podrá hacer el cambio.

Cambiar contraseña.

Formulario para cambiar contraseña

Contraseña actual

Contraseña nueva

Confirme la
contraseña nueva

Cambiar contraseña

© 2022 - Gobierno Digital

Al terminar el proceso y dar clic en el botón de “Cambiar contraseña” regresará a la pantalla donde se verá el mensaje de que se ha realizado el cambio.

Solicitud Arbolado

Administrar.

Su contraseña se ha cambiado.

Cambiar la configuración de la cuenta

Contraseña:

[Cambiar la contraseña]

© 2020 - Gobierno Digital



4.2 Comienzo de la ejecución

Una vez que el usuario ha iniciado sesión, en la pantalla de inicio se da clic en el botón "Solicitud para Autorización de poda o derribo. (botón azul)"



4.2.1 Bienvenida e información importante para el usuario.

Se muestra la pantalla con la información más importante acerca de la aplicación y se le da una bienvenida al usuario.

Bienvenido!

En este apartado podrás crear una **Solicitud para "Autorización de poda, derribo, incisión de raíz y/o trasplante de la vegetación municipal"**.

¡Antes de comenzar el trámite por favor lee con detenimiento los siguientes puntos!

1. **Debes registrarte para poder generar una solicitud.** El registrante ayuda a tener un mejor control con las solicitudes recibidas, recuerda registrarte con una dirección de correo válida ya que se te pedirá que ingreses a tu correo para confirmar la cuenta.
2. **Solo se aceptan hasta diez árboles por solicitud,** en caso de requerir el servicio para más unidades, favor de presentarte directamente en las oficinas de Medio Ambiente.
3. **Ten a la mano la dirección de los árboles** ingresados en tu solicitud ya que con ayuda de un mapa deberás colocar un marcador lo más exacto posible.
4. **Se solicitan documentos,** los cuales deberás escanear y cargar al sistema en formato de Imagen (JPG, PNG) y que estos no excedan el tamaño de 3Mb. Los documentos requeridos son los siguientes:
 - a) Comprobante de Domicilio Actual(Recibo de Luz, Recibo de Gas, Recibo de teléfono, Recibo de Agua, Recibo de Pago Predial, Estado de Cuenta Bancario)
 - b) Identificación Oficial Vigente (Credencial para votar, Licencia de Conducir, Cartilla Militar, Cédula Profesional, Credencial ISSSTE, Credencial IMSS, Credencial INAPAM, Credencial ISSSENYM, Pasaporte)
 - c) En Caso de derribo por construcción, deberá presentar licencia de construcción vigente o del plano autorizado Indicando el árbol a derribar.
 - d) En caso que el servicio solicitado sea para área común, deberá presentar por lo menos el 70% de Firmas de anuencia de los vecinos.

[Descarga el formato](#)

Si estás listo para comenzar la solicitud da click en **COMENZAR**

Comenzar

© 2022 - Gobierno Digital

4.2.2. Formulario de solicitud.

Se redirige al formulario donde se comienza el llenado de la solicitud.

Nuevamente al entrar se muestra una alerta donde se recuerda que se debe contar con la documentación necesaria previamente escaneada al llenar la solicitud. Este paso es importante ya que se requiere la



documentación mas adelante y para evitar envíos dobles de formularios es recomendado que se cuente con todas las especificaciones desde un inicio.

Atención

Para realizar este trámite debes contar con tus documentos escaneados previamente en formato de imagen (jpg o png) y que su tamaño sea menor a 3mb.

Documentos necesarios:

Identificación Oficial Vigente.

Comprobante de Domicilio Actualizado.

En Caso de derribo por construcción, deberá adjuntar copia de la licencia de construcción vigente.

En caso que el servicio solicitado sea para área común, deberá contar con por lo menos el 70% de Firmas de anuencia de los vecinos.

Ya cuenta con mi documentación. [Empezar](#)

Una vez teniendo en cuenta este punto y validando que ya se cuenta con la documentación escaneada y con las especificaciones requeridas a la mano, se da clic en el botón empezar. Se cerrará el aviso y se muestra la primera parte del formulario.

Solicitud Arbulado

Hola m.tafolla@cizcalli.gob.mx
Cerrar sesión

Solicitud para Trabajos en Arbulado Urbano Municipal

Fecha 25 / nov. / 2020 06: 47

Detalle

Escoge el Servicio Solicitado y la cantidad de árboles para cada servicio

Servicio	Cantidad	Motivo
Poda	0	Explica el porqué solicitas el Servicio
Derribo	0	
Traslante	0	
Sustitución	0	

[Siguiente](#)

Se marca el servicio solicitado e ingresa el número de árboles para cada servicio. El número máximo de árboles por Solicitud es de 10 unidades así que no podrá exceder de este número los servicios solicitados.

Se ingresa a detalle el motivo por el cual se está realizando la solicitud y el servicio de cada árbol. Se da clic en Siguiente y se muestra la siguiente pantalla donde se especifica los detalles de cada árbol.



Ingresá los detalles de cada árbol para cada servicio solicitado.

Servicio Solicitado Poda		
Tipo de Ubicación	Calle:	Colonia o Localidad:
--Seleccione un tipo de ubicación		
Municipio:	Código Postal:	
Cuautitlán Izcalli	Código Postal	
Servicio Solicitado Derribo		
Tipo de Ubicación	Calle:	Colonia o Localidad:
--Seleccione un tipo de ubicación		
Municipio:	Código Postal:	
Cuautitlán Izcalli	Código Postal	

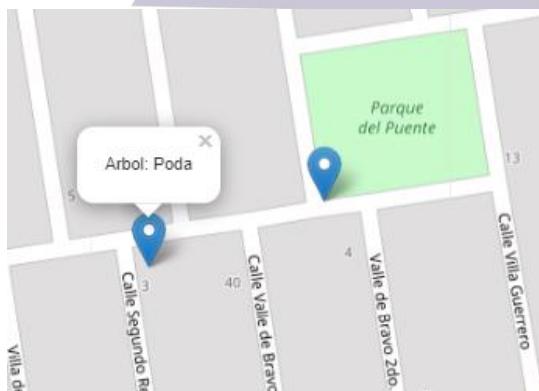
En esta parte se debe llenar de cada árbol de cada servicio solicitado sus características.

Cada servicio se separará por bloques azules y con el nombre del servicio que se está solicitando, se ingresa el tipo de ubicación del árbol y su dirección (calle, localidad y código postal).

Selecciona tus ubicaciones en el siguiente mapa tal como fueron enlistadas anteriormente.

Haz doble click en el mapa para agregar el marcador de tu árbol, puedes dar click a cada marcador para ver su información.

Se deberán ingresar las ubicaciones de cada árbol como fueron enlistadas anteriormente, para ello se arrastra el mapa hasta la ubicación del árbol y se da doble clic en el lugar deseado. Se debe identificar el total de árboles de la solicitud. Para identificar correctamente cada marcador basta con darle clic al marcador y aparecerá el nombre del servicio solicitado.



Motivo

Solicito la poda de un árbol que cuenta con una copa muy amplia que interfiere con cableado alumbrado público. Se solicita el derribo de un árbol que está afectando una barda de una casa habitación.

Ingresa los datos del Solicitante

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Teléfono Particular

Celular 1

Celular 2

Email

m.tafolla@cizcalli.gob.mx

Ingrésala dirección del Solicitante

Calle

Número Exterior

Número Interior

Localidad

Municipio

CP

Siguiente

[| Regresar a Medio Ambiente |](#)

© 2020 - Gobierno Digital

Se ingresan los datos del solicitante para poder continuar. Se da clic en siguiente. Se ingresa en el módulo para cargar los documentos.



Sube tus archivos

Para finalizar tu solicitud, por favor adjunta los siguientes documentos. Los documentos se deben cargar en Formato 'jpg', 'jpeg' o 'png' y no deben superar los 3MB.

Identificación Oficial Vigente*

[Click aquí para conocer los documentos aceptados para Identificación Oficial Vigente](#)



Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Comprobante de Domicilio Actual*

[Click aquí para conocer los documentos aceptados para Comprobante de Domicilio Actual](#)



Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Área Común

[Click aquí para conocer la documentación requerida para árboles ubicados en área común](#)



Firmas de anuencia de los vecinos

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado



Derribo por construcción

En Caso de derribo por construcción, deberá presentar copia de la licencia de construcción vigente.

[Click aquí para conocer los documentos requeridos para el derribo por construcción](#)



Ningún archivo seleccionado

© 2020 - Gobierno Digital

Se carga cada uno de los archivos indicados dando clic en el botón Seleccionar Archivo. Una vez que se hayan seleccionado todos se da clic en el botón Agregar esto hará que se carguen los documentos a la plataforma.

Se ha enviado un correo electrónico con la información aquí mostrada a la dirección con la que iniciaste sesión al generar tu trámite. Favor de revisar la carpeta de SPAM o Correos no deseados en caso de no encontrarlo en la bandeja principal.

Gracias por generar tu solicitud en línea.

Podrás darle seguimiento con la siguiente información:

WEBID= 64

O con el nombre completo que ingresaste al generar la solicitud

Cualquier duda o aclaración comunicarse al teléfono: 5864-0982 o por correo electrónico a: medio.ambiente@cizcalli.gob.mx o en las oficinas de la Dirección de Medio Ambiente ubicadas dentro de las instalaciones de Operagua en: Avenida La super L 7A y 7B, Centro Urbano Pte., 54700 Cuautitlán Izcalli, Méx.

[Regresar a Medio Ambiente](#)

[Regresar a Inicio](#)

© 2020 - Gobierno Digital

Una vez que se han terminado de cargar los documentos aparecerá un mensaje de confirmación y se enviará al usuario un correo electrónico con la misma información mostrada en pantalla.

El formato del correo recibido será el siguiente



Arbolado Municipal - Medio Ambiente

Como seguimiento a su **Solicitud de Autorización para poda, derribo incisión de raíz y/o trasplante de la vegetación municipal** le informamos que **se encuentra en proceso y podrá darle seguimiento con el siguiente:**

WEBID: **40**

Para cualquier duda y/o aclaración favor de comunicarse al teléfono: 5864-0982 o al correo electrónico: medio.ambiente@izcalli.gob.mx

DOMICILIO:
"Oficina de la Dirección de Medio Ambiente ubicada dentro de las instalaciones de Operagua en: Avenida La super L 7A y 7B, Centro Urbano Pte., 54700 Cuautitlán Izcalli, Méx. Colonia Centro Urbano, en el Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.

Este mensaje es generado automáticamente y no es necesario responder.

H. Ayuntamiento de Cuautitlán Izcalli 2022 - 2024

5. Descripción de las opciones del menú

Nombre de la Sección	Descripción
Inicio	Página principal desde la que se puede acceder desde cualquier sección de la aplicación.
Registrarse	Sección preparada para registrar a usuarios nuevos.
Iniciar Sesión	Sección preparada para dar acceso a usuarios previamente registrados.
Llenar Formulario de Solicitud	Sección donde se encuentra el formulario para el llenado de la solicitud.
Logos	Cualquier logo o escudo mostrado en la aplicación es sólo con fines ilustrativos, todas las imágenes pertenecen a sus respectivos propietarios legales.

6. Descripción de Productos del Sistema



A nivel ciudadano, el producto del sistema es el correo de notificación de solicitud ingresada correctamente.

Arbolado Municipal - Medio Ambiente

Como seguimiento a su **Solicitud de Autorización para poda, derribo incisión de raíz y/o trasplante de la vegetación municipal** le informamos que **se encuentra en proceso y podrá darle seguimiento con el siguiente:**

WEBID: 40

Para cualquier duda y/o aclaración favor de comunicarse al teléfono: 5864-0982 o al correo electrónico: medio.ambiente@izcalli.gob.mx

DOMICILIO:
"Oficina de la Dirección de Medio Ambiente ubicada dentro de las instalaciones de Operagua en: Avenida La super L 7A y 7B, Centro Urbano Pte., 54700 Cuautitlán Izcalli, Méx. Colonia Centro Urbano, en el Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.

Este mensaje es generado automáticamente y no es necesario responder.

H. Ayuntamiento de Cuautitlán Izcalli 2022 - 2024